

1- Definizioni

Nel testo della presente proposta e delle condizioni, che ne sono parte integrante ed essenziale, i termini sotto riportati avranno il seguente significato:

- "Apparato Utente": indica il dispositivo di terminazione del collegamento di accesso alla Rete. Per le connessioni FWA si intende la CPE Radio per le connessioni FTTH si intende l'ONT. L'Apparato Utente è l'elemento su cui viene fatta l'autenticazione per l'accesso ai servizi.
- "Apparecchiature Cliente": complessivamente l'Apparato Utente e i Terminali
- "Autenticazione": il procedimento tramite il quale il soggetto che accede al Servizio è riconosciuto come Cliente.
- "Carta dei Servizi": illustra i diritti, gli obblighi ed i principi che informano i rapporti tra il Cliente e la BOOTSTRAP. La Carta dei Servizi è consultabile, tra l'altro, all'indirizzo www.senzalice.it. La Carta dei Servizi costituisce parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni generali di contratto.
- "Tabella della trasparenza": illustra a livello di singolo servizio: funzionalità offerte, costi una tantum, ricorrenti, diretti e derivati, obblighi e vincoli, è consultabile, tra l'altro, all'indirizzo www.senzalice.it. La Tabella della trasparenza costituisce parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni generali di contratto.
- "Casella di Posta Elettronica": la casella di posta elettronica personale di ciascun utente presso cui verranno inviate da parte di BOOTSTRAP le comunicazioni in forma elettronica relative al Contratto, commerciali e di servizio. Tali comunicazioni si intenderanno pervenute al destinatario nel momento in cui verranno trasmesse.
- "Cliente": la persona fisica / giuridica che sottoscrive la Proposta.
- "Contratto": l'insieme della Proposta relativa ai Servizi SENZALICE.IT, sottoscritta dal Cliente ed accettata. Le Condizioni Generali, la Carta Servizi, la Tabella della trasparenza, l'Offerta Commerciale così come richiamata nella Proposta ed ogni altro allegato costituiscono parte integrante del Contratto.
- "Dispositivi di Accesso": vedi Apparato Utente
- "BOOTSTRAP" o "Provider": BOOTSTRAP S.R.L., società con sede in Corso Garibaldi, 227/a di Soveria Mannelli (CZ), Wireless Internet Service Provider ed Internet Service Provider che fornisce i Servizi SENZALICE.IT descritti nell'Offerta Commerciale. Ai fini della conclusione del Contratto e per ogni e qualsivoglia finalità ed attività ad essa correlata ed inerente, BOOTSTRAP agisce in nome e per conto proprio ed in nome e per conto di altre Società in virtù di mandato con rappresentanza da queste conferito
- "Portale Cliente": portale di accesso ai Servizi per i Clienti BOOTSTRAP, quest'area è accessibile con password riservata attraverso il sito www.senzalice.it; in tale area sono memorizzate copie digitali delle fatture (pdf) e documentazione del traffico voip, dalla medesima area è possibile inviare richieste di assistenza e seguirne l'evoluzione.
- "Giorni": si intendono giorni lavorativi.
- "Offerta Commerciale BOOTSTRAP": il documento predisposto da BOOTSTRAP e reso noto al Cliente, nonché le informazioni indicate sito www.senzalice.it, ovvero comunicate con altre modalità telematiche, contenenti le caratteristiche tecniche del Servizio, listini e le condizioni contrattuali ed economiche cui lo stesso viene prestato.
- "Offerta Commerciale": unitamente l'Offerta Commerciale BOOTSTRAP, l'Offerta Commerciale di altre Società
- "Password": il codice personale, comunicato al Cliente, che consente a questi di avere accesso a taluni contenuti dell'Offerta commerciale.
- "Procedura di Attivazione": la particolare procedura telematica/manuale attraverso la quale il Cliente che ha sottoscritto le presenti Condizioni Generali può richiedere a BOOTSTRAP l'erogazione di Servizi (di base e aggiuntivi) in conformità a quanto indicato nella Proposta.
- "Proposta": il/i documento/i a cui le presenti Condizioni Generali sono allegare, debitamente sottoscritto dal Cliente con cui quest'ultimo richiede l'erogazione dei Servizi BOOTSTRAP
- "RETE SENZALICE": la rete di telecomunicazione di proprietà di BOOTSTRAP srl attraverso la quale sono erogati i Servizi (Con eccezione dei servizi 'extra rete' che utilizzano reti di altri operatori)
- "Servizio Clienti Bootstrap" il servizio di assistenza prestato da BOOTSTRAP,
- "Sale Dati": i locali tecnologici di Bootstrap
- "Servizi WLAN": Servizi di telecomunicazione prestati da Bootstrap con tecnologia trasmissiva wireless a 2,4 - 5 - 24 - 60 GHz con protocolli

Hiperlan, Radio, WIFI o quanto altro consentito dalla normativa in vigore su altre bande anche in frequenza licenziata.

- "Servizi Addizionali": Sono servizi di Telecomunicazione che non richiedono necessariamente di essere abbinati ai "Servizi Wlan" di Bootstrap, fanno parte di questa classificazione il "Servizio di telefonia Voice Over IP" e il "Servizio Fax to Mail" che consente l'invio e ricezione di fax dalla propria casella di posta elettronica, "Servizio di centralino virtuale" CENTRALEVOIP.COM.
- "Extra rete": Sono servizi che vengono erogati su linee di accesso ad Internet di altri operatori
- "Rete Fibra": Rete di telecomunicazione in fibra ottica
- "Terminali": le apparecchiature terminali (Ata, dispositivo telefonico voip, router, firewall, computer, telefoni, video, webcam, etc.) connesse alla Rete BOOTSTRAP, utilizzate dal Cliente per fruire dei Servizi.
- "WISP" (Wireless Internet Service Provider) Fornitore di accessi ad Internet in modalità 'senza filo'
- "Number Portability" ovvero "SPP": Il servizio di "Service Provider Portability" consente al Cliente di mantenere il numero telefonico precedentemente assegnatogli da altro operatore di telefonia, nel momento in cui il Cliente decida di cambiare l'operatore.

2- Oggetto

Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra il Cliente e BOOTSTRAP in ordine alla fornitura dei Servizi di cui alla Proposta ed alla relativa Offerta Commerciale. I servizi saranno forniti da BOOTSTRAP previa stipulazione del Contratto con il Cliente secondo i termini e le modalità di cui al successivo art.3. Il Cliente prende atto che l'accesso al Servizio FWA o FTTH verrà reso nei limiti e con le restrizioni di cui all'Offerta Commerciale. Per avere accesso ai Servizi il Cliente dovrà selezionare le Offerte Commerciali desiderate, presenti nella Proposta.

3- Conclusione del Contratto

IL Cliente potrà richiedere i Servizi tramite consegna della Proposta, datata e sottoscritta, al funzionario di vendita incaricato da BOOTSTRAP ovvero, su richiesta di BOOTSTRAP, mediante il suo invio a BOOTSTRAP tramite raccomandata a/r o busta preaffrancata, o eventualmente via mail. Tale consegna, od invio varrà come accettazione dell'offerta, con la precisazione che tale proposta potrà essere revocata dal Cliente in forma scritta tramite raccomandata a/r finché il Contratto non sia concluso con le modalità che seguono, e fatto salvo il diritto di BOOTSTRAP di ottenere dal Cliente il rimborso delle spese sostenute per avere intrapreso in buona fede le attività preparatorie necessarie all'esecuzione del contratto prima di avere notizia della revoca.

In tutti i casi il Cliente potrà comunque avvalersi del diritto di recesso entro 14 giorni.

La richiesta comporta l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto e costituirà proposta contrattuale a tutti gli effetti di legge.

Fermi restando i casi che precedono, il Contratto si intenderà comunque concluso qualora il Cliente riceva l'accettazione scritta da parte di BOOTSTRAP, ma si perfezionerà nel momento dell'attivazione dei servizi da parte di quest'ultima, che si riserva il diritto di comunicare l'attivazione nei modi che riterrà più opportuni.

BOOTSTRAP, si riserva il diritto di non concludere il Contratto nei seguenti casi:

- 1.se il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti di BOOTSTRAP in relazione a precedenti rapporti contrattuali;
 - 2.se la documentazione contrattuale necessaria non è completa
 - 3.se il Cliente non fornisce prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza, o se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
 - 4.se il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
 - 5.se il Cliente presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali;
 - 6.se sussistano motivi tecnico-organizzativi e/o dipendenti dalla Pubblica Amministrazione, che impediscano od ostacolino in misura rilevante l'attivazione dei Servizi ovvero qualora dall'analisi di fattibilità tecnica emerga l'impossibilità di fornire il Servizio richiesto.
- BOOTSTRAP si riserva la facoltà di subordinare l'accettazione della Proposta ad eventuali limitazioni dell'utilizzo dei Servizi e/o modalità di pagamento specifiche e, nel caso di Proposta formulata dal Cliente che risulti inadempiente alle obbligazioni derivanti da altro contratto stipulato con BOOTSTRAP, al totale adempimento di queste ultime

4- Fornitura dei servizi

BOOTSTRAP fornirà al Cliente i Servizi specificati nella Proposta, alle condizioni previste dal Contratto previa verifica tecnica da parte di BOOTSTRAP in merito alla erogazione dei Servizi. I Servizi saranno erogati secondo gli standard qualitativi indicati nella Carta dei Servizi nella disciplina del rapporto contrattuale fra BOOTSTRAP ed il Cliente. Salve le altre ipotesi di sospensione previste dalle presenti Condizioni Generali, BOOTSTRAP potrà sospendere in qualunque momento i Servizi, in tutto od in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete o alle Apparecchiature; potrà altresì sospendere i Servizi in caso di interventi programmati di manutenzione, da comunicare al Cliente almeno 3 (tre) giorni prima della data fissata per l'intervento. Il Cliente prende atto che le modalità di connessione alla Rete BOOTSTRAP potranno essere aggiornate al fine di migliorare la qualità del Servizio BOOTSTRAP e/o di consentire la fruizione di Servizi Aggiuntivi, ove richiesti dal Cliente.

Il Cliente si impegna ad utilizzare l'Apparato Utente nel rispetto delle presenti Condizioni Generali e di tutte le eventuali e successive istruzioni fornite da BOOTSTRAP.

Il Cliente prende atto e accetta che il servizio è erogabile solo al soggetto che sia connesso alla rete attraverso le apparecchiature cliente che si impegna ad utilizzare nel rispetto di quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali e di tutte le eventuali e successive istruzioni fornite da BOOTSTRAP.

5- Attivazione dei Servizi, Dispositivi di Accesso e Apparecchiature

I Servizi saranno attivati da BOOTSTRAP entro 2 (due) settimane dall'esito positivo delle verifiche tecniche, che avverranno entro 2 (due) settimane dal perfezionamento del Contratto completo di tutti i documenti a corredo, salvo i casi in cui subentrino impedimenti oggettivi, non imputabili a BOOTSTRAP.

Alla predisposizione dei Dispositivi di Accesso e/o all'attivazione dei Servizi, BOOTSTRAP consegnerà al Cliente i necessari Dispositivi di Accesso, alle condizioni previste nella offerta commerciale. Il Cliente provvederà:

- ad installare direttamente o per mezzo di un installatore qualificato Bootstrap le apparecchiature necessarie alla fruizione del servizio facendosi carico dei costi relativi.
- a predisporre adeguatamente, a proprie spese, i locali e le attrezzature (quali, per esempio, connettività, impianti elettrici, sistemi antifurto, polizze assicurative ecc.) necessarie al corretto funzionamento e alla conservazione dell'integrità dei prodotti eventualmente forniti in comodato/noleggio da Bootstrap.
- Le Apparecchiature eventualmente fornite da BOOTSTRAP in noleggio potranno essere utilizzate dal Cliente per fruire dei Servizi richiesti. Il Cliente deve provvedere alla loro custodia con la dovuta diligenza, e non potrà rimuoverle, sostituirle, manometterle in alcun modo, né cederle a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sulle Apparecchiature potranno essere effettuati unicamente previa autorizzazione di BOOTSTRAP ovvero da personale dalla stessa incaricato.

BOOTSTRAP si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso delle Apparecchiature da essa fornite in noleggio/comodato e/o di sostituirle, in qualsiasi momento. BOOTSTRAP potrà, altresì, esigere in qualsiasi momento l'immediata restituzione delle Apparecchiature fornite, oltre al risarcimento del danno, nel caso di inadempimento del Cliente anche ad una sola delle obbligazioni nascenti dal Contratto, che abbia dato luogo alla risoluzione del Contratto stesso.

In caso di smarrimento, furto o manomissione delle Apparecchiature, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione a BOOTSTRAP, con qualunque mezzo. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a BOOTSTRAP entro 7 (sette) giorni a mezzo di fax o raccomandata con avviso di ricevimento, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti. Al termine del contratto il Cliente restituirà al Provider, a proprio carico, tutte le attrezzature da quest'ultimo eventualmente fornite in comodato, noleggio o altra forma diversa dalla vendita, cesserà l'uso delle credenziali d'accesso assegnategli. Resta inteso che le Apparecchiature e le relative specifiche tecniche sono suscettibili di modifica. Contestualmente alla sottoscrizione della Proposta, il Cliente potrà richiedere a BOOTSTRAP l'installazione e la configurazione, dietro il pagamento dell'importo definito nell'apposito Listino BOOTSTRAP secondo le condizioni ivi definite. Eventuali lavori di muratura che dovessero rendersi necessari dovranno essere eseguiti a cura e spese del Cliente.

Il Cliente ha, inoltre, la possibilità di decidere se acquistare al momento della conclusione del contratto un apparecchio accessorio tra quelli indicati nel Listino BOOTSTRAP reperibile sul sito internet oppure se usufruire dell'apparecchio in noleggio/comodato d'uso, pagando un canone mensile per l'utilizzo dello stesso. Il canone varierà a seconda della tipologia di apparecchio scelto dall'Utente, indicato nell'apposita tabella presente sul sito internet di BOOTSTRAP. In quest'ultimo caso, se il Cliente decide di recedere dal contratto prima di 24 mesi dal momento della conclusione dello stesso, o per le linee FTTH in anticipo rispetto alla durata minima a cui si era impegnato al fine di ottenere una migliore promozione, dovrà (oltre a provvedere alla restituzione del dispositivo) corrispondere a BOOTSTRAP con unico importo il valore residuo di tutte le restanti rate (dal recesso fino alla scadenza del 24esimo mese), fino ad un importo massimo di euro 50,00 oltre iva, come meglio precisato negli allegati alla CdS sul sito BOOTSTRAP. In caso di mancata restituzione il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Bootstrap il costo di acquisto del dispositivo (reperibile all'interno del listino Bootstrap).

6- Richiesta di Variazione dei Servizi

Il Cliente, fermo restando quanto previsto all'articolo 12, potrà richiedere variazioni relative ai Servizi con le forme e secondo le modalità previste dall'art. 9, fermo restando che tali Servizi Aggiuntivi verranno resi da BOOTSTRAP alle condizioni precisate nell'Offerta Commerciale valida nel momento in cui viene effettuata la richiesta. Il Cliente potrà informarsi sugli eventuali costi relativi alle variazioni richieste, contattando il servizio clienti oppure visitando il sito www.senzalice.it. La richiesta di variazione dei Servizi potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento dei Servizi.

In caso di variazione, BOOTSTRAP si riserva la facoltà di addebitare al Cliente per taluni Servizi, secondo quanto indicato all'interno della Tabella della trasparenza. Entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta, BOOTSTRAP comunicherà al Cliente l'avvenuta variazione, con l'indicazione della data di decorrenza della stessa e degli eventuali costi, che verranno addebitati nella successiva fattura.

7- Utilizzo dei Servizi e delle Apparecchiature

Il Cliente utilizzerà i Servizi e le Apparecchiature in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da BOOTSTRAP.

Qualora il Cliente violi l'obbligo di cui al presente articolo, BOOTSTRAP potrà, senza preavviso, sospendere la fornitura dei Servizi. Per la fruizione dei Servizi saranno impiegate Apparecchiature omologate secondo gli standard europei e laddove previsto notificate al Ministero delle Comunicazioni, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi ai Servizi o pregiudizio a terzi. Qualora le Apparecchiature, od alcune di esse, non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione, oppure presentino disfunzioni (hardware, software, virus, debolezze nella sicurezza) che possano danneggiare l'integrità della rete o disturbare i Servizi, o creino rischi per l'incolumità fisica di persone, BOOTSTRAP potrà sospendere la fornitura dei Servizi fino a quando l'Apparecchiatura non conforme o difettosa sia disconnessa dal punto terminale di rete; in tal caso, BOOTSTRAP informerà immediatamente il Cliente della sospensione, specificando i motivi della stessa. Il Cliente non potrà permettere a terzi l'utilizzo dei Servizi, anche parzialmente, né a pagamento né a titolo gratuito, né potrà rivenderli a terzi, senza espressa autorizzazione scritta di BOOTSTRAP o senza che per tale Servizio l'offerta commerciale Bootstrap lo preveda. Il Cliente assume ogni responsabilità, impegnandosi a tenere indenne BOOTSTRAP ai sensi dell'articolo 8 da eventuali conseguenze pregiudizievoli:

- in ordine all'utilizzazione dei Servizi e delle Apparecchiature in modo difforme da quanto sopra previsto;
- in caso di manomissioni o interventi sulle Apparecchiature effettuati dal Cliente ovvero da terzi non autorizzati da BOOTSTRAP;
- in ordine al contenuto ed alle modalità delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi dal Cliente o da terzi che utilizzino i Servizi.

Il Cliente prende atto ed accetta che la scelta di alcune delle Offerte Commerciali potrà limitare l'accesso ad alcuni Servizi o l'utilizzo di alcuni Apparati. Tali limitazioni o restrizioni sono indicate nella relativa Offerta Commerciale BOOTSTRAP.

Il Cliente che sottoscrive l'offerta commerciale riservata alle famiglie si impegna ad utilizzare i Servizi esclusivamente per uso domestico, ovvero l'uso che esclude la fruizione degli stessi in luoghi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, bar, alberghi, circoli, comunità ed altri luoghi pubblici. Resta in ogni caso inteso che i Servizi non potranno essere

utilizzati dal Cliente a fini di rivendita commerciali o comunque a scopo di lucro.

Il Cliente si impegna a non utilizzare i Servizi allo scopo di riprodurre, registrare, distribuire, trasmettere e/o modificare, manipolare in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo i contenuti relativi ai servizi forniti. In caso di violazione del suddetto obbligo, il Cliente sarà tenuto a manlevare e tenere indenne BOOTSTRAP da ogni perdita, risarcimento, penale, spesa di investigazione e lite e conseguenza pregiudizievole in cui BOOTSTRAP potrebbe incorrere a causa di tale inadempimento e/o dalla violazione da parte del Cliente delle vigenti normative nazionali ed internazionali in materia di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, privative e/o diritti connessi. Per la fruizione dei Servizi le Apparecchiature devono essere collegate alla rete di alimentazione elettrica e alla rete BOOTSTRAP così come indicato e/o realizzato dal personale incaricato da BOOTSTRAP. L'assenza di alimentazione elettrica provocherà l'interruzione dei servizi.

8- Responsabilità per i Servizi e Adempimenti

Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel Contratto, e ferme restando le norme imperative di legge, resta inteso che ciascuna Parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, limitatamente al danno emergente; resta perciò esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali lucro cessante e cioè perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale. Fermo restando quanto sopra, le Parti convengono che BOOTSTRAP non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al corrispettivo annuale relativo al Servizio che ha dato origine al danno, salve le previsioni inderogabili di legge. In ogni caso, BOOTSTRAP non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti dei Servizi dovuti a fatto del Cliente o di terzi o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore o dipendenti da fattori tecnici. Pertanto, a titolo meramente esemplificativo, BOOTSTRAP non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sul Servizio effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da BOOTSTRAP, da malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione dei Terminali utilizzati dal Cliente, da interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni, da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi e regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica), da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione dei Servizi o la sospensione o revoca della licenza, da cessazione dell'attività o fallimento dei concessionari o di altri operatori anche pubblici necessari per effettuare i Servizi. BOOTSTRAP non sarà responsabile nel caso in cui caratteristiche tecniche, sospensioni, interruzioni o malfunzionamenti del Servizio BOOTSTRAP imputabili ad altro gestore impediscano o degradino la continuità e la qualità dei Servizi. Il Cliente si impegna a tenere indenne BOOTSTRAP da ogni perdita, costo od onere derivante da azioni, pretese od eccezioni fatte valere da terzi nei loro confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti del Cliente alle obbligazioni del Contratto, o comunque di atti che ricadono sotto la responsabilità del Cliente. Resta inteso che BOOTSTRAP non si assume alcuna responsabilità per qualunque ritardo, disservizio e/o malfunzionamento dipendente e/o causato da incompatibilità, inadeguatezza e/o mancanza di infrastruttura e apparecchiature del Cliente, quali a titolo esemplificativo e non esaustive, centralini, Lan ecc, che dovranno conseguentemente essere sostituiti, configurati e/o installati a cura e a spese del Cliente. La configurazione di eventuali firewall verrà effettuata da BOOTSTRAP o da terzi incaricati dalla stessa, sulla base delle indicazioni ed istruzioni fornite dal Cliente ovvero proposte da BOOTSTRAP ed accettate dal Cliente. BOOTSTRAP non assume responsabilità qualora tali indicazioni o istruzioni siano inesatte, incomplete o comunque inadeguate, anche in considerazione di particolari configurazioni o architetture di rete o soluzioni tecniche interne al Cliente stesso. Sono a carico del Cliente - ove richieste dalle leggi vigenti - le procedure e gli oneri di comunicazione alle autorità garanti e di ottenimento del consenso ai sensi del DLGV 196/03, la richiesta di licenza al questore ex l. 155/05 ed i conseguenti obblighi ex art. 1 del Decreto del Ministro dell'Interno del 16 agosto 2005, e comunque tutti gli adempimenti che si rendessero necessari ai sensi di norme vigenti o emanate successivamente alla data di perfezionamento della proposta. In particolare, si ricorda che spetta esclusivamente al

Cliente il rispetto di quanto previsto dalla normativa in materia di diritto d'autore, con riferimento alla L.633/41

Bootstrap non assume alcuna responsabilità per la perdita di dati resi disponibili dal Cliente o comunque da questi impiegati tramite i servizi di cui a questo contratto, per i quali dati il Cliente non ha eseguito la copia di sicurezza periodica anche ai sensi del punto 18 dell'allegato B del D.LGV. 196/03;

Il cliente rinuncia ad ogni azione civile e penale nei confronti del provider per i danni derivanti dalla non corretta raccolta, conservazione e comunque trattamento ai fini di giustizia dei dati di pertinenza del cliente in ossequio alla legge 155/04 e successive modifiche.

9- Servizio Clienti BOOTSTRAP - Comunicazioni BOOTSTRAP

BOOTSTRAP mette a disposizione del Cliente un Servizio Clienti, contattabile al numero sotto-indicato, al quale il Cliente potrà rivolgersi per informazioni, richieste e reclami relativi ai Servizi BOOTSTRAP. Le comunicazioni di cui al presente Contratto, ove non diversamente specificato, dovranno essere inviate tramite raccomandata a/r o PEC. Tutte le comunicazioni scritte indirizzate dal Cliente a BOOTSTRAP dovranno pervenire sulla PEC bootstrap@pec.boot.it oppure a Servizio Clienti BOOTSTRAP Corso Garibaldi, 227/a - 88049 Soveria Mannelli (CZ).

10- Dati personali del Cliente - Comunicazioni al Cliente

Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire a BOOTSTRAP i propri dati identificativi, un numero telefonico di riferimento per eventuali contatti da parte di BOOTSTRAP, nonché l'indirizzo e-mail. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente a BOOTSTRAP con le modalità previste dall'art 9. I dati forniti dal Cliente saranno trattati in conformità alla normativa vigente in materia di riservatezza dei dati personali e di tutela della vita privata nel settore delle telecomunicazioni. Tutte le comunicazioni inviate da BOOTSTRAP all'ultimo indirizzo, o recapito telefonico, o recapito di posta elettronica, indicato nella Proposta o reso noto a BOOTSTRAP successivamente si reputeranno da questi conosciute. Qualora il Cliente abbia indicato un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello di residenza, tutte le comunicazioni si intenderanno validamente effettuate anche se compiute presso il primo indirizzo.

11- Corrispettivi - Fatturazioni - Pagamenti

Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo dei Servizi sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. Salvo diversa periodicità prevista dal Contratto, le fatture saranno inviate al Cliente con cadenza stabilita tra le parti. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA dovuta. In ragione dei particolari investimenti che dovranno essere stanziati per l'attivazione di alcuni servizi accessori rispetto a quelli inizialmente rilasciati, BOOTSTRAP potrà richiedere al Cliente il pagamento anticipato di tali servizi accessori. La fattura verrà sia depositata nell'area portale dedicata al cliente e inviata a SDI. Il Cliente acconsente a tale invio con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali. E' possibile anche l'invio in formato cartaceo, in tal caso potrà essere richiesto al Cliente il pagamento di un contributo per le spese di spedizione. Le condizioni economiche indicate nelle Offerte Commerciali si riferiscono ai Servizi in esse indicati ed escludono gli eventuali costi aggiuntivi relativi all'adeguamento di infrastrutture, dei locali e/o di apparati di proprietà del Cliente. I corrispettivi periodici (Importi Mensili di abbonamento), saranno fatturati con cadenza bimestrale anticipata. Per gli altri corrispettivi la fatturazione sarà posticipata rispetto alla prestazione del relativo Servizio, per alcuni servizi specifici a consumo è previsto inoltre il pagamento anticipato attraverso una procedura elettronica di ricarica. In relazione ai Servizi che includano minuti di traffico gratuito nell'Importo Mensile, BOOTSTRAP non assume nessun obbligo relativamente all'indicazione della residua disponibilità di traffico gratuito nei confronti del Cliente. Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dal Cliente con i mezzi indicati nella Proposta. Nel caso in cui il Cliente abbia optato per il pagamento dei corrispettivi mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito a BOOTSTRAP di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta. In caso di contestazione, l'Utente potrà attivare la procedura di reclamo ed ogni altro strumento di legge in vigore, restando, comunque, obbligato al pagamento, nei termini contrattuali, degli importi non contestati. Salvo quanto testé indicato, in caso di ritardo nei pagamenti, BOOTSTRAP addebiterà all'Utente "buon pagatore" (colui che negli ultimi 12 bimestri

abbia puntualmente pagato tutte le bollette) gli interessi legali per i primi 15 giorni di ritardo ed un'indennità di mora pari al T.U.R. maggiorato di 3,5% per i giorni successivi, mentre addebiterà all'Utente "cattivo pagatore" l'interesse di mora, come sopra indicato, dalla scadenza del debito sino al saldo.

BOOTSTRAP addebiterà comunque all'Utente le ulteriori spese sostenute in relazione a comunicazioni di sollecito (euro 8,00 oltre IVA) ed eventuali spese postali.

Decorso inutilmente il termine di pagamento di cui sopra, trascorsi ulteriori 15 giorni dall'invio del sollecito di pagamento di cui sopra (tramite e-mail e sms), BOOTSTRAP avrà il diritto di sospendere o limitare i Servizi senza ulteriore preavviso. La sospensione dei Servizi, per quanto tecnicamente possibile, sarà limitata ai soli Servizi interessati dal mancato pagamento. Nel caso in cui il Cliente sia abbonato a più servizi, la sospensione si applicherà a tutti quelli fatturati congiuntamente.

A seguito della sospensione dei servizi, BOOTSTRAP trasmetterà all'Utente un sollecito tramite A.R. o PEC. Se entro 10 giorni dal ricevimento del sollecito l'Utente non provvederà al pagamento di quanto dovuto, BOOTSTRAP avrà il diritto di risolvere unilateralmente il Contratto in essere in ogni momento, a sua discrezione (anche valutando l'Utente "cattivo pagatore" o "buon pagatore").

Nel caso in cui il Cliente, entro il termine di cui sopra, provveda al pagamento del dovuto, ad incasso ricevuto il servizio verrà riattivato immediatamente.

Il costo della sospensione del servizio e della riattivazione a seguito di pagamento dello scaduto sarà di euro 25,00 oltre iva, importo che verrà addebitato in fattura oltre al costo delle eventuali spese vive sostenute da BOOTSTRAP.

BOOTSTRAP non sarà in alcuna maniera responsabile allorché dall'interruzione dei Servizi ne consegua l'impossibilità di avere accesso di altri servizi prestati da terzi che vengono fruiti attraverso i Servizi.

Perdurando la morosità, sarà eventualmente a carico dell'Utente la disinstallazione degli apparati in comodato d'uso o noleggio e la restituzione degli stessi entro e non oltre 60 giorni a BOOTSTRAP. In caso di mancata restituzione degli apparecchi, l'Utente sarà tenuto a corrispondere a BOOTSTRAP l'importo di euro 100,00 oltre IVA.

Qualunque onere fiscale derivante dal presente Contratto è a carico dell'Utente.

Eventuali reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati a BOOTSTRAP nelle forme e nei termini previsti dall' art.16. In assenza di tempestivo reclamo le fatture si intenderanno accettate dal Cliente. La presentazione del reclamo non esime il Cliente dal pagamento nei termini di scadenza degli importi fatturati e non contestati. La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto, nonché di quanto eventualmente dovuto ai sensi dell'articolo 12 che segue. BOOTSTRAP potrà cedere a terzi i diritti di credito vantati nei confronti del Cliente derivanti dal presente Contratto, senza che ciò possa in nessun caso comportare una diminuzione della tutela dei diritti di quest'ultimo.

12- Durata del Contratto – Recesso

Il Contratto è da intendersi senza nessuna scadenza minima e senza nessun addebito di pensali.

L'utente potrà recedere dal Contratto in qualunque momento non pagando la mensilità dovuta e pertanto l'abbonamento automaticamente non si rinnoverà.

In ogni caso tutti gli apparati concessi in comodato d'uso / noleggio dovranno essere smontati e restituiti a spese del Cliente presso la sede BOOTSTRAP (art. 11). Il cliente prende atto ed accetta che il mancato pagamento dell'abbonamento comporta l'interruzione del servizio che comunque potrà essere riattivato in qualsiasi momento con il pagamento della rata mensile.

13- Risoluzione del Contratto e Condizione Risolutiva

Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, BOOTSTRAP potrà risolvere il Contratto:

- a) Inosservanza da parte dell'abbonato delle regole di comportamento normalmente adottate nei servizi telematici ivi compreso dimostrata trascuratezza degli aspetti di sicurezza o delle disposizioni tecniche o di comportamento comunicate dal Provider stesso nella propria carta dei servizi ove disponibile;
- b) Violazione di legge commessa tramite i servizi offerti dal Provider;

c) Abuso dei servizi offerti dal Provider quali, a mero titolo esemplificativo: spam (invio di messaggi non sollecitati ad un gruppo indeterminato di soggetti), mail bombing (intasamento delle caselle di posta altrui), cessione del proprio account principale a terzi, cessione a terzi, e a qualsiasi titolo, anche di uno solo dei servizi oggetto di questa proposta contrattuale ove non consentito.

Nel caso in cui la prestazione dei Servizi sia sospesa a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente, BOOTSTRAP, trascorsi 10 (dieci) giorni dalla suddetta sospensione, si riserva la facoltà di risolvere immediatamente il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente ed il risarcimento del maggior danno.

14- Impossibilità sopravvenuta

Il Contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell'art. 1463 c.c. qualora sopravvengano successivamente alla conclusione motivi tecnico-organizzativi non dipendenti dalla volontà di BOOTSTRAP e che rendano impossibile l'esecuzione della prestazione dovuta ovvero l'attivazione e/o l'erogazione dei Servizi. BOOTSTRAP provvederà a fornirne specifica indicazione e comunicazione al Cliente.

15- Reclami

Eventuali reclami dovranno essere inoltrati dal Cliente a BOOTSTRAP, in ragione del Servizio per il quale si inoltra il reclamo, per iscritto tramite raccomandata a/r o PEC, il portale clienti agli indirizzi indicati nel precedente articolo 9. BOOTSTRAP esaminerà il reclamo e fornirà un riscontro al Cliente entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso in cui il reclamo riguardi fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, BOOTSTRAP, entro detto termine, informerà il Cliente sullo stato di avanzamento della pratica.

16- Conciliazioni delle Controversie

Ai sensi dell'art. 1, comma 11, della Legge 249/97, per le controversie individuate con provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che dovessero insorgere tra il Cliente e BOOTSTRAP, le parti prima di agire in sede giurisdizionale, si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione avanti l'anzidetta Autorità con le modalità e nei termini ivi previsti.

17- Legge applicabile - Foro competente

Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore inteso come persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, come definito dall'art. 1469-bis del c.c. per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Lamezia Terme, con espressa esclusione di ogni altro Foro. Diversamente, qualora il Cliente fosse un consumatore, come sopra definito, il Foro competente in via esclusiva sarà quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore stesso.

18- Disposizioni varie

Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché BOOTSTRAP possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi. BOOTSTRAP ha facoltà di commettere a terzi la realizzazione delle opere e dei servizi necessari per l'esecuzione del presente Contratto, ferma restando la sua responsabilità diretta nei confronti del Cliente. Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a BOOTSTRAP la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, il Cliente si impegna a far accedere negli immobili di sua proprietà il personale autorizzato da BOOTSTRAP perché siano effettuati i necessari interventi tecnici sulla rete e sulle Apparecchiature.

19- Velocità di accesso alla Rete BOOTSTRAP - tecnologia WLAN

Il Cliente che usufruisce dei Servizi tramite tecnologia WLAN, prende atto che la velocità di accesso alla Rete BOOTSTRAP indicata nell'Offerta Commerciale è subordinata ad una preventiva verifica tecnica da parte di BOOTSTRAP, che valuterà le funzionalità della radio-copertura dell'area. Tale verifica potrà essere effettuata solo a seguito dell'attivazione dei Servizi da parte di BOOTSTRAP. Qualora le necessarie verifiche tecniche,

dessero esito negativo, BOOTSTRAP porterà a conoscenza del Cliente, con le modalità che riterrà opportune, l'impossibilità tecnica di raggiungere la velocità di accesso alla Rete BOOTSTRAP indicata dall'Offerta Commerciale, con esclusioni di qualsiasi responsabilità a carico di BOOTSTRAP. Resta inteso che in questo caso i Servizi BOOTSTRAP saranno erogati al Cliente alla velocità tecnicamente consentita. La velocità di accesso alla Rete BOOTSTRAP di cui usufruisce il Cliente, tramite tecnologia WLAN, sarà subordinata e dipenderà dalle caratteristiche tecnico-funzionali-ambientali della radio-copertura. Il Cliente prende atto che, in relazione a tali caratteristiche, potrebbero verificarsi delle diminuzioni della velocità di accesso alla Rete BOOTSTRAP successive alle necessarie verifiche tecniche. Le seguenti condizioni si applicano ai Clienti che usufruiscono dei Servizi di seguito indicati ed integrano quelle sopra riportate.

20- Servizio Internet

L'accesso alla rete Internet è consentito al Cliente attraverso le seguenti tecnologie, via wireless, (senza cavo), radio e FTTH, secondo quanto meglio descritto nell'Offerta Commerciale BOOTSTRAP. BOOTSTRAP si riserva la facoltà di assegnare un codice di identificazione del Cliente e una parola chiave di seguito Password. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del Contratto, il Cliente si impegna a:

- astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione attraverso il Servizio informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, blasfemi o contrari all'ordine pubblico o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti, inviare virus o trasmettere messaggi pubblicitari, lettere a catena o "spam";
- non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio Internet diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi;
- non violare la segretezza della e-mail indirizzata o destinata a soggetti terzi;
- mantenere segrete la Password ed il codice di identificazione del Cliente e dei propri sistemi, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto delle stesse.

Il Cliente si impegna altresì a comunicare prontamente a BOOTSTRAP lo smarrimento, il furto o la perdita della propria Password e/o del proprio codice di identificazione; il Cliente è consapevole ed accetta che, in caso di mancato rispetto di quanto previsto al presente articolo e fatti salvi ulteriori eventuali diritti di BOOTSTRAP, BOOTSTRAP avrà la facoltà di sospendere o interrompere in via definitiva il Servizio, ovvero di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. Il Cliente è consapevole ed accetta che il campo di copertura dell'Apparato e la velocità di accesso dipendono anche dall'infrastruttura dell'ambiente in cui si utilizza l'Apparato stesso; l'Apparato Utente è configurato da BOOTSTRAP in modo tale da evitare l'utilizzo improprio dello stesso da parte di terzi utilizzatori. Qualora il Cliente non adotti le suddette cautele o manometta in qualunque modo o forma l'Apparato Utente BOOTSTRAP non sarà ritenuta responsabile di eventuali accessi non desiderati. BOOTSTRAP non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti dalla mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, a meno che tale evento non dipenda da dolo o colpa grave di BOOTSTRAP stessa.

21- Servizio "VPN"

Il Cliente ha la facoltà di richiedere a BOOTSTRAP il collegamento della rete presente nella sua sede ad altre sedi secondarie che non siano necessariamente Clienti di BOOTSTRAP, ma che siano collegate ad Internet tramite un altro operatore. Il Cliente prende atto che la possibilità di collegare la sua sede ad altre sedi secondarie, è subordinata ad una preventiva verifica tecnica da parte di BOOTSTRAP. Tale verifica potrà essere effettuata solo a seguito della richiesta del Servizio da parte del Cliente. Il collegamento sarà realizzato compatibilmente con le funzionalità dell'impianto, rete ed apparati, e successivamente all'esito positivo delle necessarie verifiche tecniche. Nel caso di esito positivo della suddetta verifica, BOOTSTRAP provvederà a realizzare il collegamento, a favore del Cliente. Nel caso di esito negativo, BOOTSTRAP informerà il Cliente dell'impossibilità tecnica di realizzare il collegamento, con esclusione di qualsiasi responsabilità a carico di BOOTSTRAP. Nel caso di richiesta di collegamento di sedi che non siano Clienti di BOOTSTRAP, BOOTSTRAP fornirà al Cliente un elenco degli apparati ritenuti idonei al collegamento. Il Cliente prende atto che BOOTSTRAP non si assume alcuna responsabilità circa le caratteristiche tecniche degli apparati e la

funzionalità degli impianti installati presso le sedi non Clienti di BOOTSTRAP

22- "Servizi Aggiuntivi"

Il Cliente ha la facoltà di richiedere a BOOTSTRAP la disponibilità di alcuni servizi che possono essere erogati sia attraverso la rete di Bootstrap che quella di altri operatori. Rientrano in questa classificazione servizi di:

- -"Telefonia Voip"/"Fax to Mail";
- -"Telefonia Voip Flat" a minutaggio massimo definito, con tariffa a consumo per l'eccedenza (vedi allegati alla CdS sull'apposito sito internet);
- "Telefonia Voip Flat Illimitata", con minutaggio illimitato, nel rispetto delle condizioni previste dall'allegato alla CdS reperibile sul sito internet BOOTSTRAP;

Nel caso in cui tali servizi venissero erogati utilizzando il collegamento Internet di altro operatore tali servizi vengono definiti "Servizi Extranet". Servizio erogato mediante collegamenti in fibra ottica (FTTH O FTTC) alle condizioni descritte nell'allegato alla Cds presente sul sito internet.

23-"Navigazione Sicura"

Il Cliente ha la facoltà di richiedere a BOOTSTRAP l'attivazione del servizio di Navigazione Sicura, basato su filtri DNS. Costi, e funzionalità per gli specifici profili sono definiti all'interno della specifica documentazione.

24- Traffico Anomalo

Nel caso in cui siano rilevati, in via alternativa:

- a) volumi di traffico telefonico anomali rispetto al consumo medio del Cliente - in relazione ai Servizi con tariffazione a consumo;
- b) consumi anomali (in termini di minuti di connessione), limitatamente agli abbonamenti che prevedono tariffazione a consumo dell'accesso ad internet

Bootstrap si riserva la facoltà di inviare una fattura anticipata e/o di sospendere precauzionalmente, previo avviso telefonico, in tutto o in parte i Servizi e/o di recedere con effetto immediato dal Contratto; in caso di tale sospensione i Servizi saranno riattivati non appena il Cliente avrà pagato il corrispettivo per il traffico rilevato ed avrà prestato idonee garanzie al riguardo

25- Portabilità della numerazione telefonica

Il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia che abbia in essere con BOOTSTRAP un contratto di Service Provider Portability chiedendo a BOOTSTRAP l'attivazione del servizio di SPP, che sarà prestato da BOOTSTRAP compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. Nel caso in cui il Cliente decida di esercitare tale facoltà, la domanda di attivazione del servizio di SPP dovrà essere fatta pervenire a BOOTSTRAP. Il servizio di SPP sarà attivato da BOOTSTRAP attraverso il suo partner di riferimento. Poiché per l'attivazione del Servizio di SPP è necessaria la collaborazione dell'operatore di telefonia assegnatario della numerazione telefonica originaria, BOOTSTRAP non assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dall'operatore predetto.

Il Cliente prende atto che l'attivazione del servizio di SPP è, in base alla vigente normativa, subordinata al recesso dal rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio. Tale recesso potrà essere effettuato dal Cliente tramite BOOTSTRAP, che provvederà, in tal caso, dietro espresso mandato del Cliente, ad inviare all'operatore predetto idonea comunicazione, ovvero direttamente, mediante l'invio al predetto operatore, della comunicazione di recesso e di inoltrata richiesta di SPP a BOOTSTRAP;

26- Esclusioni

Il Cliente è informato che, a propria discrezione, BOOTSTRAP potrà modificare - in senso migliorativo per il Cliente - le caratteristiche tecniche del servizio senza richiedere alcun aumento di prezzo. L'eventuale intervento migliorativo non implica novazione o modifica delle condizioni contrattuali e il Provider potrà, in qualsiasi momento, ripristinare le caratteristiche tecniche del servizio descritte nel contratto.

27 - Responsabilità dell'Utente e limitazioni d'uso

Il Cliente mantiene la piena titolarità delle informazioni, assumendosi ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle stesse, con espresso esonero di BOOTSTRAP da ogni responsabilità ed onere di accertamento al riguardo. L'Utente, pertanto, si impegna a tenere indenne e manlevare

BOOTSTRAP da qualunque perdita, danno, onere o spesa (ivi comprese quelle legali) che dovesse subire per effetto della violazione del suddetto obbligo. L'Utente assume inoltre la completa responsabilità della correttezza delle informazioni tecniche fornite da BOOTSTRAP. L'Utente riconosce e accetta che l'uso dei servizi avverrà nel pieno rispetto della legge italiana e delle norme comunitarie e di quelle internazionali eventualmente applicabili ivi inclusi eventuali codici di Autodisciplina.

L'Utente garantisce che ogni propria informazione fornita, per essere resa disponibile a terzi attraverso il servizio, è veritiera e non viola i diritti dei terzi, né è, a titolo esemplificativo, diffamatoria, ingannevole, oscena o indecente. L'Utente garantisce che l'uso dei servizi non viola alcuna norma in materia di concorrenza o di essere il legittimo proprietario o rappresentante dei prodotti che eventualmente venissero messi a disposizione di terzi attraverso i servizi di BOOTSTRAP. L'Utente riconosce ed accetta che ogni diritto di proprietà industriale ed intellettuale, inerente il servizio e/o le apparecchiature, è di proprietà di BOOTSTRAP. Qualora BOOTSTRAP mettesse a disposizione dell'Utente opere dell'ingegno di terzi, quest'ultimo si impegna ad utilizzarle nel pieno rispetto delle condizioni del legittimo titolare, manlevando BOOTSTRAP da qualunque conseguenza pregiudizievole. L'Utente prende atto ed accetta che, sottoscrivendo il Contratto e accettando le presenti Condizioni Generali, acquista il diritto di utilizzare i servizi richiesti e concessi da BOOTSTRAP per le sole finalità per cui sono stati messi a disposizione ed in conformità a quanto specificato nell'offerta e nel Contratto, restando espressamente vietato ogni diverso uso degli stessi. È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, copiare, distribuire i servizi e le informazioni rese disponibili attraverso i servizi BOOTSTRAP. I segni distintivi BOOTSTRAP sono di proprietà esclusiva della società BOOTSTRAP: è pertanto vietata ogni riproduzione o utilizzo anche solo parziale. Tutti gli eventuali marchi o segni distintivi visibili attraverso i servizi BOOTSTRAP sono nella legittima disponibilità di BOOTSTRAP o in proprietà dei rispettivi titolari e né è vietata ogni forma di utilizzo e riproduzione.

28- Responsabilità di BOOTSTRAP

BOOTSTRAP è responsabile nei confronti dell'utente per l'inadempimento dei propri obblighi contrattuali e per il mancato rispetto degli standard qualitativi indicati sulla CdS, se determinati da colpa e non da azioni imprevedibili e incontrollabili di terzi. In caso di disservizi, BOOTSTRAP corrisponderà gli eventuali indennizzi in base a quanto previsto dal Regolamento AGCom (Delibera n. 73/11/CONS e s.m.i.). BOOTSTRAP è responsabile nei confronti dell'Utente per tutti gli interventi di manutenzione ordinaria sulle apparecchiature in comodato d'uso o noleggio che si rendessero necessari ed indispensabili per la corretta fruizione del servizio. È espressamente esclusa ogni responsabilità per interventi manutentivi straordinari che dovranno essere oggetto di specifica quantificazione economica.

29- INFORMATIVA AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003 N. 196

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Decreto legislativo 196/2003 contenente il "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche, La informiamo che i Suoi dati personali, a noi conferiti in occasione di rapporti commerciali finalizzati alla presentazione di offerte e/o nella formazione di rapporti contrattuali ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito dell'attività della nostra Società, formano oggetto, da parte di BOOTSTRAP SRL (di seguito "BOOTSTRAP") di trattamenti manuali e/o elettronici, nel rispetto di idonee misure di sicurezza e protezione dei dati medesimi, unicamente per le seguenti finalità:

1. finalità connesse all'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale e all'erogazione del servizio; adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili, etc.; gestione amministrativa; adempimento di obblighi contrattuali; supporto tecnico, aggiornamento e informazione tecnica in merito ai servizi erogati attraverso la rete BOOTSTRAP;
2. finalità connesse alla tutela del rischio del credito (quali acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del rapporto contrattuale ed esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale stesso);
3. ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche; informazioni commerciali; marketing e referenze; invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di aggiornamenti su iniziative ed offerte della nostra Società.

I Suoi dati potranno per le finalità di cui ai punti 1), 2) essere comunicati e/o diffusi alle società nostre controllanti e/o controllate e/o partecipate e/o collegate, alla rete di vendita BOOTSTRAP (agenti, distributori, etc), a

nostri subfornitori, subappaltatori e/o intermediari finanziari, ove impegnati nell'esecuzione di nostri ordini, alle persone, società, associazioni o Studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza nei confronti della nostra Società, a società terze, quali banche, centri di elaborazione dati, centrali rischi, società di recupero crediti che svolgono attività di informazioni commerciali e relative al credito. Il conferimento dei dati per le finalità indicate al punto 1) e 2) è obbligatorio ed essenziale per legge e/o al fine dell'esecuzione del Contratto e per la fornitura dei Servizi, mentre è facoltativo per le finalità di cui al punto 3). Non saranno MAI trasferiti a terzi al solo scopo di effettuare campagne pubblicitarie.

In tale ultimo caso, non sussistono, pertanto, conseguenze in caso di un Suo rifiuto, se non l'impossibilità di assicurarle una maggiore informazione sugli sviluppi dei nostri servizi. La informiamo che i dati personali potranno essere diffusi nell'ambito del territorio nazionale ed eventualmente all'estero, all'interno dell'Unione Europea. I dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge nonché, qualora vi sia il Suo consenso, per future finalità commerciali. In relazione ai predetti trattamenti di cui è titolare BOOTSTRAP srl, Lei può esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Decreto legislativo 196/2003, il cui testo è di seguito trascritto.

30- Disposizioni finali

Le presenti Condizioni Generali unitamente al contratto e agli allegati, costituiscono l'unica regolamentazione del rapporto con l'Utente, dovendosi considerare superato ogni precedente accordo. Le presenti Condizioni Generali potranno subire tutte le modifiche imposte da leggi e/o regolamenti o proposta da BOOTSTRAP nei limiti previsti dalla legge o dal Contratto o quando siano vantaggiose per l'Utente. In tal caso, BOOTSTRAP si impegna a comunicare in forma scritta (e-mail o pec) all'Utente ogni modifica relativa alle Condizioni Generali di Contratto dei servizi con un preavviso non inferiore a 30 giorni dalla data di efficacia delle modifiche stesse. L'Utente che non intende accettare le modifiche imposte, anche se migliorative, deve comunicare per iscritto la propria volontà di recedere, entro e non oltre la predetta data. L'Utente è comunque tenuto al pagamento degli eventuali importi maturati per la fruizione del servizio fino alla data di efficacia del recesso, nonché al rimborso di quanto previsto dall'art. 12. Il mancato esercizio del diritto di recesso nei termini sopra previsti, costituisce accettazione delle modifiche adottate da BOOTSTRAP. In caso contrario, BOOTSTRAP non addebiterà penali né costi di disattivazione. Nel caso in cui BOOTSTRAP non riesca ad impedire l'applicazione delle modifiche, provvederà tempestivamente a stornare o rimborsare le somme addebitate o incassate in virtù delle modifiche contrattuali.